



Pirkanmaa **2019**

# Palveluverkko, kiinteistöt ja tilat - työryhmä

Loppuraportointi 30.6.2018

## Sisällysluettelo

1. Työryhmän tavoitteiden ja tulosten toteutumisen arviointi
2. Yhteistyö, oppiminen ja tiedon jakaminen
3. Jatkotoimenpiteet
4. Riskienhallinta



Pirkanmaa **2019**

# 1. Työryhmän tavoitteiden ja tulosten toteutumisen arviointi 1/4

Tavoitteiden ja lopputulosten toteutuminen	Arvosana 1-5, 1=heikko, 5 = erinomainen	Kommentit
<p>1. Laadittu palveluverkkosuunnitelma vuosille 2020-2040 (lyhyen aikavälin suunnitelma 2020-2024 ja pitkän aikavälin suunnitelma 2020-2040)</p> <p>2. Palveluverkon ja tilojen optimointi</p> <p>3. Palveluverkossa säilyvien/poistuvien tilojen/kiinteistöjen määrittely</p>	4	<ul style="list-style-type: none"><li>- Työryhmä tarkensi tavoitetta niin, että lähiajan, vuoteen 2025 yltävä palveluverkkosuunnitelma valmistuu loppuvuodesta 2018.</li><li>- Palveluverkon jäsentämisen alatyöryhmä on työstänyt väestömallin (väestökehitys vuoteen 2025) ja suunnittelun pohjana käytettävän aluemallin. Lisäksi on valmisteltu hyvinvointikeskusmallia ja tehty alustava hyvinvointikeskusten sijaintiesitys. Nämä käsiteltiin maaliskuussa lähetekeskusteluissa maakuntauudistuksen poliittisessa ohjausryhmässä ja johtoryhmässä ja hyväksyttiin jatkosuunnittelun pohjaksi ko. toimielinten huhtikuun kokouksissa. Malleja voidaan hyödyntää laajemminkin maakuntauudistuksen valmistelussa.</li><li>- Työryhmä on kerännyt palveluryhmiltä näkemyksiä siitä, mitkä palvelut pitää toteuttaa asiakkaiden lähellä, mitkä aluepalveluina ja mitkä yhteisinä (maakuntatasoisina tai yhteistoiminta-alueen) palveluina.</li><li>- Työryhmässä on käyty läpi Pirkanmaan sairaanhoitopiirin, pelastuslaitoksen sekä maku-palvelujen palveluverkot ja niiden kytkeytyminen palveluverkkosuunnitteluun.</li><li>- Palveluverkon suunnittelu on käynnissä etelän alueella.</li><li>- Pohjatietoja (väestökehitys, palvelutarpeet, henkilöstömäärät, palvelujen käyttömäärät, tilat ym.) ei kaikilta osin ole käytettävissä. Tilatarkasteluja ei ole tehty (resurssiongelman).</li><li>- Tavoitteet 2-3 ovat osa palveluverkkosuunnitelman laadintaa.</li></ul>



Pirkanmaa 2019

# 1. Työryhmän tavoitteiden ja tulosten toteutumisen arviointi 2/3

Tavoitteiden ja lopputulosten toteutuminen	Arvosana 1-5, 1=heikko, 5 = erinomainen	Kommentit
4. Digitalisaation vaikutukset palvelutilaverkkoon	1	Muilta työryhmiltä on kerätty näkemyksiä siitä, miten digitalisaatio vaikuttaa palvelutilaverkkoon. Vastauksissa ei tullut esille tilankäytön tehostamista, kylläkin tilojen käytön joustavuus ja monikäyttöisyys nostettiin esiin. Vastauksissa todettiin, että pitemmällä aikavälillä vaikutukset näkyvät tilatarpeissa. Prosessien ja tukipalvelujen tehostaminen tulivat jonkin verran kyselyssä esiin, mutta niiden vaikutuksia tilatarpeisiin on vaikea arvioida.
5. Palvelu- ja tilatarpeeseen perustuvan toimitilas suunnitelman (taloinvestoinnit) valmistelu	-	Ko. tehtävän ajankohta on syksy 2018. Työryhmä on kysynyt kuntien tiloihin liittyviä toimitiloihin liittyviä investointitarpeita vuosille 2018-2026, taloinvestoinneilla on vaikutusta vuokriin tulevaisuudessa.
6. Koordinoi ja tukee maakunnassa siirtyvien ja vuokrattavien kiinteistöjen, tilojen ja omaisuuden kartoittamista sekä tukee rakennusten teknisten arvojen ja vuokrien määrittelyhanketta	5	Työryhmä on käsitellyt kokouksissaan Maakuntien tilakeskus Oy:n järjestämää tiedonkeruuta kunnilta maakunnalle vuokrattavista tiloista sekä käsitellyt vuokrien määrittelyperusteita. Tiedonkeruun tueksi nimettiin alatyöryhmä, joka käsitteli tiedonkeruun aikana siihen liittyviä ongelmakohtia ja osaltaan kyseli vastauksia niihin. Lisäksi oltiin yhteydessä kuntiin, kun huomattiin puutteita tiedonkeruussa. Tilatiedot helpottavat jatkossa suunnittelua.



Pirkanmaa 2019

# 1. Työryhmän tavoitteiden ja tulosten toteutumisen arviointi 3/3

Tavoitteiden ja lopputulosten toteutuminen	Arvosana 1-5, 1=heikko, 5 = erinomainen	Kommentit
7. Kartoittaa sopimusteknistä eriyttämistä vaativat kohteet (useita palvelujen järjestäjiä esim. hyvinvointikeskukset, lähitorit)	5	<ul style="list-style-type: none"><li>- Maakuntien tilakeskuksen tekemästä kunnilta vuokrattavien tiloista kartoituksesta ilmenee, että noin 40 % tiloista vuokrataan osittain jostakin kiinteistöstä.</li><li>- Jatkossa tulee maakunnan sisäistä eriyttämistä huoneistojen/tilojen osalta (sote-keskus, liikelaitos, maku).</li><li>- Yhteistyöryhmä (maakunta-kunta-muut toimijat) on nimennyt alatyöryhmän, jonka tehtävänä on tehdä esitys ns. matalan kynnyksen palvelupisteiden yhteistyömallista (koordinaatio, tilahallinta, sopimusmalli). Alatyöryhmälle esitetään jatkoaikaa syksyille 2018.</li></ul>
8. Yhteistyömalli maakunnan ja Maakuntien Tilakeskus Oy:n kanssa	3	Maakuntien Tilakeskus Oy valmistelee asiaa valtakunnallisella tasolla. Työhön osallistutaan eri ryhmien kautta. On tunnistettu tarve jatkossa tarkastella yhteisiä toimintamalleja parhaiden käytänteiden näkökulmasta asiakasyhteistyön kehittämiseksi.
9. Luotu PALM (palvelut, asuminen, liikenne, maankäyttö) –yhteistyömalli kuntien ja maakunnan välille	-	Tehtävä ajoitettu syksyyn 2018 -> jatkotoimenpide. Esitetään, että tähän perustetaan alatyöryhmä yhdessä yhteistyöryhmän kanssa.
10. Viestintä- ja osallistumissuunnitelman valmistelu palveluverkkotyöhön	4	Käynnistetty viestintä- ja osallistumissuunnitelman valmistelu niin, että se nivoutuu maakuntavalmistelun muuhun viestintään ja osallistumiseen.



kanmaa 2019

# 1. Työryhmän tavoitteiden ja tulosten toteutumisen arviointi 4/4



Pirkanmaa 2019

Tavoitteiden ja lopputulosten toteutuminen	Arvosana 1-5, 1=heikko, 5 = erinomainen	Kommentit
Kokonaisarvio työryhmän työstä	4	Työryhmä on edennyt laaditun suunnitelman mukaan. Varsinainen palveluverkkosuunnittelu käynnistyi vasta huhtikuun lopulla, kun saatiin periaatteelliset linjaukset jatkovalmistelun pohjaksi hyväksyttyinä.
Kokonaisarvio esivalmistelun II vaiheesta	4	Selkeät valmistelutyöt on voitu tehdä. Jatkossa valmistelu vaatii päätöksentekoa. Valmisteluorganisaation pitää saada riittävästi päätoimisia työntekijöitä tehtävien valmisteluun.

## 2. Yhteistyö, oppiminen ja tiedon jakaminen



Pirkanmaa 2019

Missä onnistuttiin	Kommentit
Yhteistyön toteutuminen	Työryhmä moniammatillinen, eri toimijoiden edustus. Alatyöryhmissä on ollut mukana työryhmän ulkopuolisia, kuntien edustajia. Projektipäällikkö on osallistunut useiden palveluryhmien kokouksiin ja kertonut työn etenemisestä, joiltakin ryhmiltä on saatu syötteitä palveluverkon suunnitteluun. Lisäksi on tehty yhteistyötä mm. yhteistyöryhmän (maakunta-kunta-muut toimijat), talousvalmistelun (vuokrat, taloinvestoinnit) sekä Maakuntien tilakeskus Oy:n kanssa.
Tiedon jakaminen	Toimielinten hyväksyttyä huhtikuussa lähtökohtia jatkosuunnittelun pohjaksi tehtiin tiedote ja palveluverkon valmistelu on ollut esillä alueen eri lehdissä -> tietoa välittynyt asukkaille. Asiaa on käsitelty myös maakuntaudistuksen YT-foorumissa -> tietoa välittynyt henkilöstölle. Pirkanmaan palveluverkko- ja tilasuunnittelun tilannetta on esitelty myös muutamassa valtakunnallisessa tilaseminaarissa sekä paikkatietoseminaarissa.
Mitä pitäisi parantaa ja kehittää	Kommentit
Yhteistyön toteutuminen	Tiivistää entisestään yhteistyötä muutostiimin valmistelijoiden kesken.
Tiedon jakaminen	

### 3. Jatkotoimenpiteet 1/2



Toimenpide	Vastuu	Aikataulu	Kommentit
Nykyinen työryhmä jatkaa ohjausryhmänä	muutosjohto	Syysy 2018	Tukee ja ohjaa valmistelua. Ratkaistaan mahdollisia yhteensovittamisasioita ja käsitellään valmistelun etenemistä. Nimeää tarvittaessa tehtäväkohtaisia alatyöryhmiä.
Palveluverkkosuunnitelmien valmistelu alueittain: etelä, itä, keskinen, lounas, luode	Pp	Syysy 2018	Esitetään, että alueittaisten suunnitelmien valmistelussa painopiste muutosiimin sisäisessä työssä (palvelut+palveluverkko), jonka jälkeen alueen kuntien keskeisten työntekijöiden kanssa työpaja -> ohjausryhmä/työryhmä
Tilahallinnan järjestämiseen toimintamallien luominen eri osapuolten välille	Pp + tilasuunnittelija		Toimintamallien valmistelu maakunta-Maakuntien tilakeskus sekä maakunta-kunnat yhteistyöhön. Kiinteistöhallintaan liittyvien asioiden selvittäminen mm, tarkemmat tilaselvitykset.
Luodaan palvelut, asuminen, liikenne, maankäyttö (PALM) yhteistyömalli kuntien ja maakunnan välille			Esitetään, että perustetaan yhteinen alatyöryhmä yhteistyöryhmän (maakunta-kunta-muut toimijat) kanssa. Tavoitteena luoda maakunnan sisäinen yhteistyömalli (palveluverkko, maankäyttö, joukko- ja henkilöliikenne) sekä luoda maakunnan ja kuntien yhteistyömalli koskien palveluita, palveluverkkoa, maankäyttöä, liikennettä ja asuntotuotantoa.
Yhteistyömallin luominen matalan kynnyksen palvelupisteille	Pp (alatyöryhmän pj.)	Syysy 2018	Yhteistyöryhmän alatyöryhmä, jonka tehtävänä on tehdä esitys ns. matalan kynnyksen palvelupisteiden yhteistyömallista (koordinaatio, tilahallinta, sopimusmalli).



### 3. Jatkotoimenpiteet 2/2

Toimenpide	Vastuu	Aikataulu	Kommentit
Palvelu- ja tilatarpeeseen perustuvan toimitilasuunnitelman (taloinvestoinnit) valmistelu		Syksy 2018	Kytkeytyy tiiviisti taloussuunnitteluun. Laaditaan eri tahojen kanssa yhteistyössä. Kunnilta on kerätty tietoja lähivuosien investointitarpeista – toteutuvatko, vaikutukset vuokriin. Selvitettävä, mitkä hankkeet sellaisia, että kunnat eivät lähde toteuttamaan, mutta tilatarve tunnistettu.
Palveluverkkosuunnittelun osallistumis- ja viestintäsuunnitelma		Syksy-loppuvuosi 2018	Osallistumis- ja viestintäsuunnitelma kytketään maakuntaudistuksen muuhun viestintään ja osallistumisen järjestämiseen.
Maakunnan tilahallinnan organisointi			Maakunnan tilahallinnan organisointi niin, että on riittävä henkilöstö palveluverkon suunnitteluun, yhteistyöhön eri osapuoliin esim. Maakuntien tilakeskukseen.
Esitykset VATEn ratkaistavaksi/ päätettäväksi esitettävistä asioista	muutosjohto		Ohjausryhmän nimeäminen (nykyinen työryhmä) Palveluverkon alueelliset suunnitelmat



Pirkanmaa 2019

## 4. Riskienhallinta

Riskin kuvaus	Tod. näk.	Vaik.	Riski- luok.	Kommentit
Tehtävä laaja-alainen ja vaatii yhteistyötä. Riskinä sitoutumisen puute ja tiedon kulun epäonnistuminen.	4	3	12	Tehtävää rajattiin koskemaan lähivuotia (suunnitelma vuoteen 2025), yhteistyön ja tiedonkulun onnistuttava. Pohjatietoja ei vielä kaikilta osin ole käytettävissä.
Resurssien riittämättömyys mm. tilahallintaan.	4	4	16	Tilojen tarkempi analysointi, käytettävyys, muutosten mahdollisuus, kustannusvaikutukset, tilatietojen tarkistukset, jotta vuokratpohjat saadaan tarkaksi.
Päätöksenteko viivästyy.	4	3	12	Linjattavien asioiden oikea-aikainen käsittely. Jos asioita ei saada linjattua ripeästi, vaarana, että valmistelu lykkäänny. Valmisteluaikataulu on kireä.
Erilaiset lupaukset	4	3	12	Tavoitteena tehdä kokonaissuunnitelma, jota toteutetaan. Tehokas palveluverkko edellyttää nykyisten palvelupisteiden supistamista. Näin ollen lupaukset jonkin yksittäisen toimipisteen säilymisestä voivat hankaloittaa suunnitelman toteuttamista.



Pirkanmaa 2019

Riskiluokitus  
suuri = 15-25  
Keskisuuri = 9-14  
Pieni = 0-8