

RAPORTTI

HANKINTAYKSIKÖIDEN SPARRAUS

Lokakuu 2015

Tausta

Tässä raportissa on kuvattu Pirkanmaan liiton toimeksiannosta vuoden 2015 tehdyt sparraukset. Nämä ovat jatkoa Pirkanmaan liiton vuonna 2014 Pirkanmaalaisille hankintayksiköille toteuttamalle hankintojen valmennus&sparraus –kokonaisuudelle. Sparrauksista saatiin tuolloin hyviä kokemuksia ja tätä työtä haluttiin jatkaa.

Pirkanmaan liitto vastasi sopivien sparraus-hankkeiden valinnasta. Sparraajina toimivat valmennuskokonaisuudessa valmentajina toimineet Mia Toivanen ja Mikko Wennberg.

Tesoman hyvinvointikeskus

Tavoite

Tampereen kaupunki halusi löytää uuden, vuonna 2016 rakennettavan Tesoman sosiaali- ja terveysterveystarjoavaan keskuksen uusi ratkaisuja hyvinvointi- ja terveyspalveluiden tuottamiseen sekä omahoidon ja ennalta ehkäisevien palveluiden kehittämiseen.

Tampere osallistaa parhaillaan käynnissä olevassa kehitystyössä laajasti kuntalaisia, kaupungin omaa henkilöstä, järjestöjä ja yrityksiä.

Sparrauksella haluttiin täsmentää sekä kaupungin omien toimijoiden että mukaan toivottavien yritysten näkemyksiä hyvinvointikeskuksen sisällöstä ja toimintamalleista. Työn alussa malli oli vielä melko jäsentymätön ja tämä täsmentyi työn edetessä.

Toteutus

Työ käsitti uutta toimintamallia eri näkökulmista kehittävän sparraavien työpajojen sarjan.

- » Kaksi yritystyöpajaa: Ensimmäisessä

kartoitettiin yritysten ideoita uusiksi palveluiksi, uusia toimintatapoja ja reunaehtoja. Toisessa työpajassa paneuduttiin ensimmäisessä nousseisiin teemoihin, esim. digitaaliset palvelut, julkisen ja yksityinen yhteistyö, kumppanuusmallit ja vaikuttavuuden mittaaminen. Näitä käsiteltiin kolmesta näkökulmasta: sosiaalipalvelut, terveyspalvelu ja muut palvelut.

- » Kaksi palvelutuotannon esimiesten ja tilaajien työpajaa. Näiden tärkeintä teemaa käsiteltiin kaksivaiheisesti: mitä palveluita voidaan järjestää ostopalveluina ja mitä pitää järjestää omatuotantona.
- » Lopuksi pidettiin tilaajapäälliköille kokoava työpaja, jossa käsiteltiin alustavaa esitystä toiminta- ja hankintamalleista.

Tulos

Lopputuloksena syntyi kahteen kertaan tilaajan edustajien kanssa sparratut 1) toiminta- ja hankintamallit ja 2) alustavat esitykset hankittavista palveluista.

Sastamalan henkilökuljetukset

Tavoite

Sastamala kilpailuttaa kaikki vpl- ja shl kuljetuspalvelut syksyllä 2015. Tarkoituksena oli tehdä hankinta toiminta-alueittain niin että kuljetuksia hoitaa jatkossa tietyt autoilijat ja Kuohke välittää kuljetukset vain näille autoille. Jatkossa myös tututaksi asiakkaat valitsevat palvelun tuottajan sopimusautoista.

Toteutus

Pidettiin kaksi tilaisuutta. Yritysten markkinavuoropuhelussa, kartoitettiin yritysten tarpeita ja reunaehdoja tarjoukseen vastaamiselle. Tästä julkaistiin ilmoitus Hilmassa, Lisäksi lähetettiin suoria kutsuja seudun taksijärjestölle yms. keskeisille toimijoille.

Toinen tilaisuus pidettiin kuljetuspalveluiden asiakkaille. Tähän kutsuttiin vammaisneuvoston jäseniä ja heidän verkostonsa muita toimijoita.

Kaupungin oma henkilöstö osallistui molempiin. Tämä vahvisti yritysten ja tilaajan vuoropuhelua ja moniin asioihin saatiin vastaus jo tilaisuudessa.

Yritysten markkinavuoropuhelun keskeiset teemat olivat:

- Yritysten ryhmittymät, tarve ja toteutusmahdollisuudet
- Päivystäminen ja yhden puhelinnumeron käytön mahdollisuus
- Yhteistyö KUOHKE:n kanssa, nykytila ja kehitysesitykset
- Yritysten alihankintatarpeet ja edellytykset
- Kaluston määrä ja laatu, erityistarpeisiin vastaaminen yms.
- Kuljetuspalvelun hinnoittelu, avustamislisä yms
- Kannustimet palveluiden määrään ja laatuun ja yhdistelyyn
- Kuljetushankintojen kehittämisen kokonaiskuva

Palveluiden käyttäjien keskeiset teemat olivat:

- Kuljetusten laatu ja saatavuus
- Varauspalvelun toimivuus ja tarpeet
- Kuljetusten yhdistelyn toimivuus ja tarpeet
- Kuljetuspalvelun sisältö, esim. avustamisen palvelu
- Kuljetusyrietysten kannusteet
- Kaluston sopivuus ja tarpeet

Tulos

Kaupunki sai asiakkailta ja yrityksiltä tietoa kuljetushankinnan toteuttamisen mahdollisuuksista ja reunaehdoista. Alustavasti laadittu tarjousluonnos täsmentyi.

Havulaakson puiston puurakenteet

Tavoite

Tampere rakentaa uutta Vuoreksen kaupunginosaa 14 000 asukkaalle. Tavoitteena on toteuttaa ekokaupunki luonnon kainalossa sekä uusia innovaatioita ja kaupunkimaista elämää luonnonläheisessä ympäristössä. Seuraavaksi Vuoreksessa on alkamassa Isokuusen puukaupunginosan rakentaminen. Asuntorakentamisen lisäksi kehitetään uusia tapoja puun käyttöön ympäristörakentamisessa, mm. puisto- ja siltarakentamisessa.

Pilottihankkeessa selvitetään puun käyttöä Havulaaksonpuiston rakenteissa. Kunnossapitönäkökulmaa on selvitetty tähän mennessä aika vähän. Materiaalitoimittajat ovat olleet pääosin Keski-Euroopasta. Kiinnostuksen kohteena on erityisesti puun kesto ja kunnossapito kaupunkiympäristössä (oppilaitosyhteistyö).

Tavoitteena on saada kattavasti tietoa erilaisista rakenteellisista ja materiaaleihin liittyvistä vaihtoehtoista. Tarkoitus on kartoittaa markkinoita, toimijoiden näkemyksiä ja toimituskykyä sekä selvittää myöhemmin tehtävään hankintaan liittyviä kysymyksiä, toimintatapoja ja ratkaisuja, joilla edistetään laadukasta, pitkäikäistä ja huollettavaa ratkaisua kustannustehokkaasti elinkaarinäkökulma huomioon ottaen.

Laajempaan tavoitteeseen pilottihankkeessa on Tampereen kaupungin, TTY:n, TAMK:in, TEM:in ja Metlan (Luke) välisen puurakentamisen yh-

Tampereen hankintojen tiekartta

Tausta

Tampereen kaupunki käynnisti strategisten hankintojensa kehittämissuunnitelman (HANKI) sen kehittämissuunnitelmaa eli tiekarttaa käsittelevällä kick-off -tilaisuudella. Tämä pidettiin elokuussa 2015.

teistyösopimuksen mukaisesti puurakenteiden käytön lisääminen puistoalueilla.

Erityisesti tilaajaa kiinnosti yritysten valmius vastata rakenteiden pitkäaikaisesta kunnossapidosta tutkimustietoa ja asukkaiden kokemuksia hyödyntäen. Vuoropuhelulla selvitettiin myös vaihtoehtoisten ratkaisujen riskejä.

Toteutus

Pidettiin markkinavuoropuhelu puualan rakentamisen yrityksille. Myös kaupungin asiantuntijat osallistuivat tilaisuuteen.

Markkinavuoropuhelusta julkaistiin ilmoitus Hilmassa ja alan toimijoiden verkkosivustoilla yms. Lisäksi lähetettiin suoria kutsuja.

Markkinavuoropuhelun keskeisiä teemoja olivat:

- Teknisten ratkaisussa mahdolliset innovaatiot
- Teknisten ratkaisujen erilaiset vaihtoehdot, esim. puulajien käyttöön ja puuaineksen käsittelyyn liittyen
- Ylläpidon mahdollisuus toteuttaa elinkaariratkaisuna
- Tulosten ylläpidon mittaaminen

Tulos

Markkinavuoropuhelussa saatiin yksityiskohtaisia esityksiä toteutuksen mallista ja rakentamisen ratkaisuista. Nämä tulevat linjaamaan hankinnan määrittelyä. Lisäksi markkinavuoropuhelu tutustutti osapuolia toisiinsa ja varmasti tulee tukemaan yhteistyötä jatkossa.

Toteutus

Sparraajat tukivat tilaisuuden suunnittelua, vetivät tilaisuuden ja tilaisuuden lopuksi pidetty työn jalkauttamista tukeneen työpajamaisen osallistavan osuuden, jossa määritettiin kehitystyön vaatimia edellytyksiä.

Tulos

Tampereen kaupunki jatkaa strategista kehittämistyötä. Tilaisuus loi tilaajapäälliköille yhteistä näkemystä hankintojen kehittämisestä.

owalggroup