



Palvelukokonaisuuksien (Asiakkuuksien) hallinta -työryhmän kokous (2)

Aika pe 14.12.2018 klo 8.30 – 9.30

Paikka Pirkanmaan liitto, kokoushuone Musa, Kelloportinkatu 1 C, Tampere

Osallistujat Erillisen listan mukaan



Pirkanmaa 2021

	Asia	Esittely, keskustelu, jatkotoimenpiteet
1	Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen	Puheenjohtaja Jukka Alasentie avasi kokouksen ja todettiin osallistujat.
2	Kristiina Lumme; Järjestämisen tehtäväalat	<p>Keskusteltiin järjestämisen tehtäväalojen palvelukokonaisuuksien tehtävistä, joita on kolme;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Palveluiden ja asiakkuuksien suunnittelu ja kehittäminen 2. Palveluiden järjestämistapaan liittyvät päätökset (palveluiden hankinta) 3. Palveluiden ja asiakkuuksien seuranta, ohjaus, valvonta <p>Sote-järjestämisjohtaja / maku-järjestämisjohtaja seuraa palvelukokonaisuuksiensa tehtävien toteutumista.</p> <p>Keskusteltiin termistä strateginen hankinta. Mitkä ovat järjestäjän ja liikelaitoksen hankintaoikeudet. Kilpailulaki, joka koskee maakuntaa, pitää jatkossa ottaa huomioon. Sopimusanalyysiä tarvitaan. Kun kriteerit ovat selvillä, pystytään arvioimaan, mikä on strategista hankintaa.</p> <p>Keskusteltiin myös konsernipalvelujen sisällöstä ja organisaatorakenteesta; onko kaikki järjestäjätoimintoa vai konsernipalvelut, järjestäjän tukipalvelut, sote ja maku. Vahva valtuusto, vahva järjestäjä on tavoitteena.</p> <p>Koska palveluketjujen ja integraation suunnittelu ei ole nyt kellään valmistelussa, kytketään se PJS:iin. Soile ja Kristiina miettivät nämä järjestäjän osalta seuraavaan kokoukseen mennessä. Myös segmentoinnin periaatteet valmistellaan.</p> <p>Sovittiin, että avataan liikelaitosvalmistelijoille (projektipäälliköt) järjestäjän tehtäväalaa ja palvelukokonaisuuksia ja kuvataan rajapinta. Keskustellaan vuoropuheluna, mitä tarkoittaa järjestäjän ohjaus, jotta puhutaan samasta asiasta. Aiheen osalta suunnitellaan iltapäivätyöpaja.</p> <p>Esitys löytyy työryhmän työtilasta.</p>
4	Tiedotettavat asiat	Ei tiedotettavia asioita.
5	Muut asiat	Synergokselta on tulossa koulutusta asiakkuuksien hallintaan.
6	Seuraava kokous	Seuraava kokous pidetään tammikuun loppupuolella tai helmikuun alussa, tästä lähetetään kalenterikutsu erikseen.
6	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 9.30.