



Asiakkuuksien hallinta -työryhmän kokous (1)

Aika pe 9.11.2018 klo 15-15.47

Paikka Pirkanmaan liitto, kokoushuone Ilo, Kelloportinkatu 1 C, Tampere

Osallistujat Erillisen listan mukaan



Pirkanmaa 2021

	Asia	Esittely, keskustelu, jatkotoimenpiteet
1	Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen	Puheenjohtaja Jukka Alasentie avasi kokouksen ja todettiin osallistujat.
2	Asiakkuuksien hallinnan nykytilanne ja jatkosuunnitelma	<p>Keskusteltiin työryhmän tavoitteista ja käytiin läpi nykytilannetta.</p> <p>STM:n linjaus on, että liikelaitoksen asiakasohjaus voidaan ainakin osittain ulkoistaa.</p> <p>Keskusteltiin, onko asiakkuuksien hallinta yksi osa palvelukokonaisuuksien hallintaa sisältäen integraation. Asiakkuus on väestötasoinen tieto. Käytetäänkö maakuntien viitearkkitehtuurin perusteita?</p> <p>Todettiin, että käsitteet ovat vielä avoinna. Tuotanto ja järjestäminen -käsitteet ja työnjako selkeytettävä. Järjestäjällä isompi mittakaava, tuotannolla tarkempi. Tietojohtaminen vaatii sen, joka ymmärtää palvelun sisällön.</p> <p>Jukka ja Soile tekevät työryhmälle työsuunnitelman seuraavaan kokoukseen mennessä.</p>
4	Tiedotettavat asiat	Tiedotettavia asioita ei ole.
5	Muut asiat	Muita asioita ei ollut.
6	Seuraava kokous	Seuraava kokous pidetään noin kahden viikon päästä, tästä lähetetään kalenterikutsu erikseen.
6	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.47.