



Pirkanmaa 2019

Tietojohtamisen tavoitteita Pirkanmaalla:

- Toiminnalle asetetusta perustehtävästä ja strategiasta ymmärretään onnistumisen edellyttämät tietotarpeet
- Päätöksien pohjalta tehtyjen toimenpiteiden tavoitteita ja vaikutusta arvioidaan systemaattisesti
- Päätökset valmistellaan systemaattisesti kerättyjen faktojen ja analysoitujen vaihtoehtojen ja vaikutusarvioiden kautta (EVA)
- Vaikutus- ja tavoitearviointi vaikuttaa myös organisaation jatkuvaan oppimiseen ja innovaatiotoimintaan (toimeenpanon aikainen arviointi, jälkikäteen tapahtuva arviointi)
- Tietotarpeita ja hyödyntämisen mahdollisuuksia tarkastellaan asiakas-, tuote/palvelu-, sidosryhmä-, henkilöstö-, talous- ja toimintaprosessien näkökulmasta (järjestäjätasolla asiakkuus)
- Päätöksenteossa on käytettävissä faktatietoa vaihtoehtoista ja vaikutuksista jalostettuna päätöksenteon laadun kannalta mielekkäälle tasolle – eri tasot maakunnassa ja maakunnasta ulos
- Operatiivisen tason päätöksentekoa pyritään systemaattisesti automatisoimaan käytettävissä olevan laadukkaan tiedon avulla (Järjestäjän tietohallinnon toimet ja järjestelmät tukevat)
- Toimintaympäristön omia ja valittuja ulkoisia tietovarantoja hyödynnetään tehokkaasti yli organisaatoraja-aitojen ja tiedon laatua ylläpitäen
- Tieto ja sen ilmiöpohjainen tarkastelu on visualisoitu ja julkaistu (sisäisen ja ulkoisen julkaisun tarpeet) ja se toteutetaan verkostoissa yhdessä kuntien (ml. muiden sidosryhmien) kanssa

Maakunnassa johtaminen on yhdessä analysointia, ymmärtämistä, oppimista ja ennakointia. Tiedolla johtaminen on strateginen vahvuus ja johdolla, järjestäjällä ja maakuntalaisella on käytettävissään trendianalyysejä, vaihtoehtolaskelmia, skenaarioita. Tiedontuotannon kokonaisprosessi on määritelty ja sujuva. Järjestelmät tukevat tiedolla johtamista.

Tehdään yhdessä

www.pirkanmaa2019.fi

[@pirkanmaa2019](https://twitter.com/pirkanmaa2019)



Pirkanmaa 2019

Mitä tapahtui? Miksi tapahtui? Mitä NYT tapahtuu? Mitä tulee tapahtumaan? Mitä JOS TAPAHTUU?

Tietotarve tasot

1. Valtakunnantason ulkoisen arvioinnin tieto
2. Valtio-ohjauksen (VM, STM jne.) tavoite- ja ohjaustieto
3. Maakunnan toimintaympäristön nykyistä tilaa ja tulevaa tilaa kuvaava tieto
4. Maakunnan tuloksellisuutta kuvaavia mittari- ja indikaattoritietoja
5. Maakuntalaisista henkilö- ja henkilöryhmätason kokonaisnäkymää kuvaava tieto (anonyymi)

Järjestäjän suunnittelutehtävät ja päätöstilanteet:

Maakuntastrategian valmistelu	Vuoropuhelu ministeriöiden kanssa
Toiminnan ja talouden suunnittelu	Palvelutarpeen arviointi
Palveluverkon suunnittelu	Palvelurakenteen suunnittelu
Palvelutarjooman määrittely	Palvelutarjonnan määrittely
Palvelun kriteerien määrittely	Palvelun kohdentaminen ja rajoittaminen
Tuottajarakenteen suunnittelu	Tuloksellisuuden arviointi
Asiakassegmenttien määrittely	Palvelupolkujen määrittely
Korvausmallin määrittäminen	Kehittämishankkeiden määrittely
Kehittämishankkeiden seuranta ja ohjaus	Kustannusrakenteen analyysi
Resurssien € allokointi	Kustannusvaikuttavuuden kehittäminen
Palvelusuunnitelmien seuranta	Tuottajaekosysteemin kehittäminen
Valvonta	

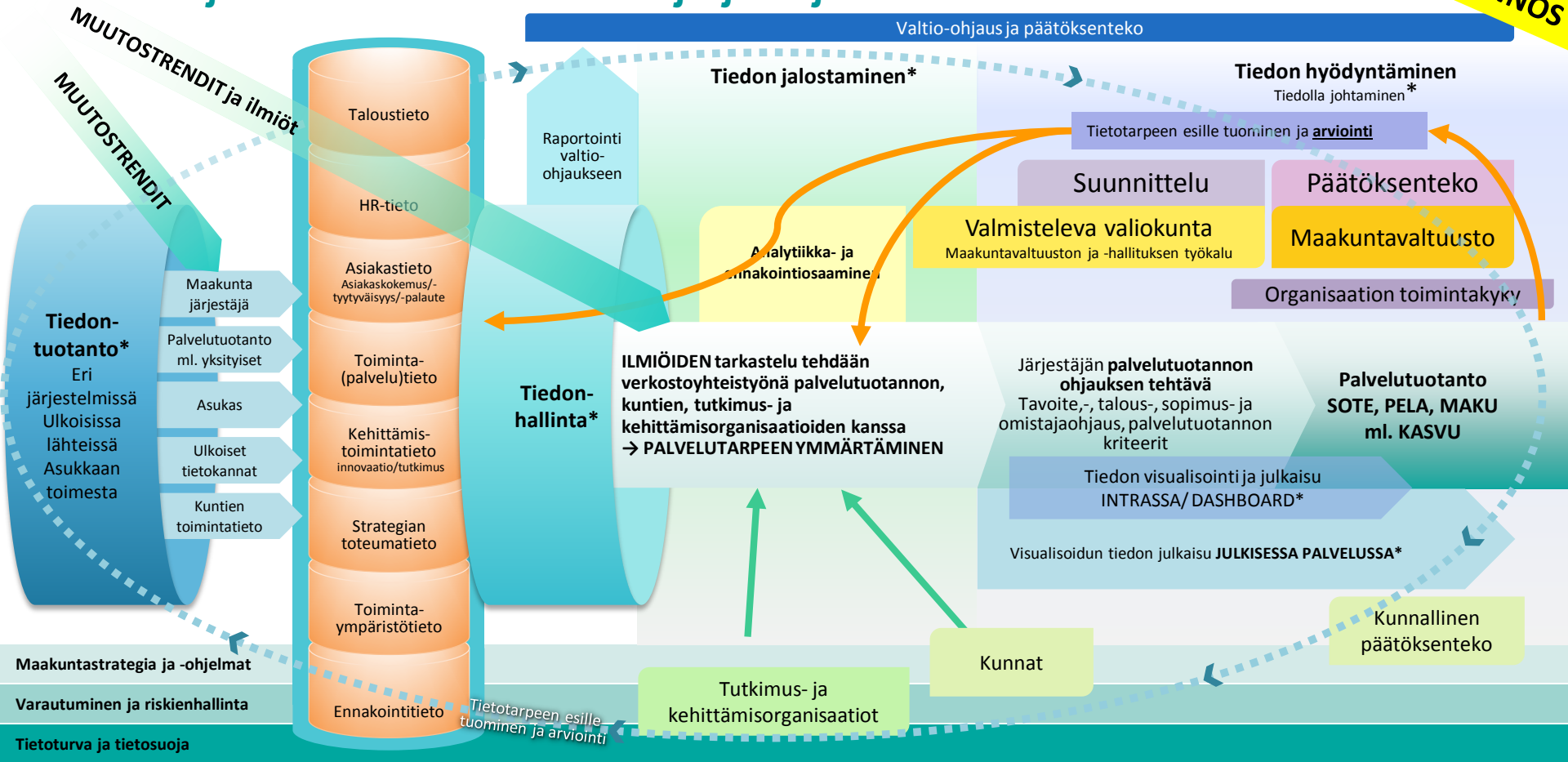
Tietoa:

- toimintaympäristöstä
- voimavaroista
- voimavarojen kohdentamisesta
- taloudesta
- taloudellisuudesta
- tuottavuudesta
- palvelukyvyistä
- asiakastietämyksestä
- laadusta
- vaikuttavuudesta
- kehittämisestä

Tehdään yhdessä

Tietojohtamisen kokonaisuus järjestäjällä

LUONNOS



*Tietojohtamisen kokonaisprosessin osa